

Über uns

Attraktive Vergütung - Bei uns werden deine Leistungen übertariflich bezahlt.

Flexible Arbeitszeiten - Dein Studium geht vor. Plane deine Arbeitszeiten, wie es dir passt.

Persönliche Betreuung - Digital bedeutet nicht gleich unpersönlich. Du bist Teil des Teams.

Regionale Einsätze - Wir sind regional vertreten und bieten dir Jobs dort an, wo du studierst.

Individuelle Auszahlung - Knapp bei Kasse? Wir zahlen dir deinen Lohn auch mal zur Mitte des Monats aus.

Schnelle Registrierung - Du kannst schnell in deinen neuen Job starten und dich flexibel einsetzen lassen.

Werkstudent 1st Level Support (m/w/d) - 15€/Std

(25879)

📍 Standort: Karlsruhe (Baden) 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel 📄 Arbeitszeit: 16 - 20 Stunden pro Woche 📄
Gehaltsspektrum: 15 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

IT ist deine Welt

Du möchtest dich und deine Fähigkeiten im IT Bereich weiterentwickeln? Dann starte jetzt durch bei unserem Kunden als Werkstudent 1st Level Support (m/w/d):

- 15,00 € pro Stunde + jeweiligen Zuschläge
- 16-20 Stunden in der Woche nach deiner Verfügbarkeit
- Arbeitszeiten zwischen Mo.-So. bevorzugt 18:00-24:00 Uhr
- In Karlsruhe-Durlach

Das bringst du mit:

- Du sprichst Deutsch auf muttersprachlichem Niveau
- Du hast Affinität zu technischen Themen

Deine Aufgaben:

- Du übernimmst den telefonischen Kundensupport und bist erste Ansprechperson für unsere Kund:innen
- Du bearbeitest eingehende Anfragen über Chat und E-Mail und sorgst für eine schnelle, lösungsorientierte Kommunikation
- Du kümmerst dich um Kundenanfragen bei defekten EC-Terminals sowie anderen IT-Störungen und stellst einen reibungslosen Ablauf sicher

Wir freuen uns auf dich!

Jessica Beyer
Consultant

Alpha-Students GmbH

Mobil [0171 7208304](tel:01717208304)

WhatsApp [0171 7208304](tel:01717208304)

E-Mail info.karlsruhe@alpha-students.org

Abteilung(en): Ingenieurwesen/Technik, Kaufmännische Berufe, Kommunikation

[Impressum](#)